



H O L D I N G

POLITIQUE QSE

GROUPE HBL

DÉCLARATION DU PRÉSIDENT

Dans un environnement concurrentiel pressant, nous avons su être réactif et les efforts de chacun ont été récompensés par le maintien et les renouvellements successifs des contrats clients. Nos activités et nos chantiers consomment de l'eau et génèrent des déchets. Les processus que nous effectuons peuvent avoir un impact sur l'eau et les sols. Nos activités ne seraient pas possibles sans l'appui de l'environnement dans lequel nous évoluons. Ceci est la reconnaissance de la qualité et la fiabilité de nos prestations, de notre esprit d'écoute et de service au client. La qualité, l'environnement, l'énergie, la santé et la sécurité étant des sujets incontournables sur nos sites de productions, nos chantiers et vis-à-vis du client, nous avons engagé, une démarche Qualité Sécurité Environnement, Energétique, Cybersécurité et protection de la vie privée, sécurité de l'information pour faire évoluer notre système de management de la holding et pour satisfaire progressivement aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 45001 et ISO 50 001.

Nous sommes également engagés dans la démarche label Qualirecycle BTP afin de répondre aux besoins de nos clients issus du BTP.

Avec les projets liés au développement du Grand Paris, le traitement des déchets et le déploiement de la fibre optique, nous sommes confiants dans notre capacité à néer de nouveaux marchés et contrats tout en capitalisant sur notre solide expérience et en visant la croissance.

Nous devons maintenir et consolider notre démarche d'amélioration continue afin de développer au mieux cet atout commercial dans un contexte économique mondial compliqué. Dans cette optique, je vous rappelle donc les valeurs que nous représentons et défendons :

QUALITÉ

- **FAIRE BIEN** : respecter la qualité des ouvrages, des produits, et des services en démontrant la compétence de chacun.
- **FAIRE VITE** : respecter le délai de livraison des produits et de nos prestations de service par une bonne organisation de chantier. Optimiser la planification des tâches de travail et la répartition de la charge des salariés.
- **FAIRE PROPRE** : respecter l'environnement de nos travaux, de nos sites de production en ayant de bonnes relations avec le client, les collectivités et les concessionnaires.
- **ÊTRE PERFORMANT** : améliorer les performances économiques et techniques de l'entreprise en réduisant les coûts de non-qualité et en faisant évoluer et progresser nos méthodes de travail.

Nous devons comprendre les besoins et les attentes des parties intéressées, développer les opportunités ainsi que maîtriser les enjeux et les risques pour l'entreprise.

ENVIRONNEMENT

- Respecter toutes les lois, règlements et exigences applicables.
- Respecter la consommation des ressources naturelles (eau, bois, etc.).
- Réduire la génération des déchets et la contamination de l'eau et du sol. Nous assurons que nos déchets ultimes sont éliminés d'une manière sûre et sans risque pour l'environnement.
- Sensibiliser les collaborateurs aux impacts environnementaux de leurs activités et aux objectifs de cette politique.
- Réduire notre empreinte carbone à travers des bilans carbone et nos plans d'actions.
- Réduire les émissions de CO² en développant l'éco-conduite dans les formations FCO de nos chauffeurs poids lourd.
- Diminuer les impacts environnementaux de l'activité des entités du groupe.

CONSOMMATION D'ÉNERGIE

- Réduire la consommation d'énergie sur l'ensemble de nos sites.
- Sensibiliser les collaborateurs aux baisses de la consommation d'énergie.
- Respecter les exigences applicables, légales dans le domaine de la gestion de l'énergie.
- Respecter les plans de maintenance des installations, engins et véhicules de notre parc.
- Augmenter l'efficacité énergétique de nos bâtiments, et adapter nos usages énergétiques.
- Améliorer la performance énergétique de nos installations de production sur l'ensemble des sites de la holding.

SÉCURITÉ

- Respecter toutes les lois, règlements et normes applicables en matière de santé et sécurité.
- Maîtriser et réduire les risques sur l'hygiène, la santé et la sécurité.
- Posséder du matériel conforme.
- Sensibiliser les collaborateurs aux impacts sur la santé et la sécurité en réalisant une démarche de prévention.

SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION

- Diminuer le risque de perte d'informations.
- Avoir un système et réseau informatique résistant, fiable et avec les logiciels à jour.
- Être conforme aux réglementations applicables.
- Diminuer le risque de vol de cyberattaque.
- Avoir du personnel sensibilisé à la cybersécurité et la protection de la vie privée.

CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

- Diminuer le risque de perte d'informations.
- Avoir un système et réseau informatique résistant, fiable et avec les logiciels à jour.
- Être conforme aux réglementations applicables.
- Diminuer le risque de vol de cyberattaque.
- Avoir du personnel sensibilisé à la cybersécurité et la protection de la vie privée.

ANTICORRUPTION

- Avoir des relations commerciales et une attitude éthique, saine et transparente.
- S'assurer de l'intégrité de toutes les relations avec les parties intéressées.
- Signaler toutes les suspicions de corruption à tous niveaux de l'entreprise.
- Garantir l'anonymat et la protection des lanceurs d'alerte.
- S'assurer de l'adéquation entre les risques et les mesures mises en oeuvre.

SURETE

- Développer la Culture Sûreté : avoir une attitude interrogative et respecter les consignes des clients et des sites de la Holding.
- Développer la performance humaine à travers les pratiques de fiabilisation
- Accentuer nos contrôles sur les Activités Importantes pour la Protection des intérêts.

S'assurer de notre conformité à ces politiques et de l'amélioration continue de notre performance globale.

Cette politique qualité sécurité environnement énergie est déclinée en objectifs mesurables suivis par notre cellule QSE, afin d'évaluer et de faire progresser notre efficacité et nos performances. Par ailleurs, nos actions prioritaires s'articulent autour de :

- la satisfaction de nos clients,
- l'amélioration de notre efficacité par la réduction des coûts,
- l'assurance de notre pérennité à travers la performance de nos prestations,
- la satisfaction de l'ensemble du personnel et des tiers, et notamment le respect des réglementations applicables à nos professions.
- la protection des données personnelles et de l'entreprise.
- la protection de nos sites de production.

Ces objectifs alliés à notre engagement Qualité, Sécurité Environnemental Energétique, Cybersécurité, protection de la vie privée, Anti-corruption, Sureté et Sécurité de l'information collectif et individuel ont su démontrer notre efficacité. A l'avenir en tant que leadership, je veillerai à ce que notre système de management et les moyens alloués permettent qu'ils soient exploités au mieux, afin de développer et faire reconnaître notre savoir-faire et notre image de marque auprès des clients et des parties intéressées.

Le respect et l'application de la charte RSE de la Holding dans nos activités quotidiennes est un incontournable. La cellule QSE, qui me rend directement compte, a l'autorité et la charge du maintien, du suivi et du développement du Management de la Qualité, Sécurité, Environnemental et Energie. Ensemble, montrons notre capacité d'engagement et d'amélioration permanente.

M. AL HOMSI
PRÉSIDENT



POLITIQUE QSE

ETT B LOCATION

Filiale du groupe HBL

SYSTÈME QUALITÉ

ETTB est certifiée ISO 9001 et ISO 14001 depuis 2023, attestant de la conformité de son système de management aux exigences clients. L'entreprise développe une culture SSE d'amélioration continue afin de renforcer la satisfaction et la confiance de ses clients.

Il exige l'implication de chaque membre du personnel à travers son investissement dans la qualité des prestations fournies à nos clients. Il est donc demandé aux nouveaux arrivants de :

- **Prendre connaissance** de la politique qualité énoncée par notre président (cf. page 7)
- **Respecter** les consignes qualité fournies par leur responsable hiérarchique concernant le renseignement des documents, la remontée d'informations...
- **Coopérer** aux audits qualité internes.

Le service Qualité vous accompagne dans cette démarche d'amélioration continue.

PRÉVENTION DES RISQUES

Vous entrez dans une entreprise de location et travaux publics dont les activités se déroulent dans le domaine public. Chaque chantier a un environnement spécifique où les risques encourus pour votre sécurité, celles de vos collègues, des piétons et des riverains sont nombreux.

Pour ces raisons, nous vous demandons :

- **De respecter** le port obligatoire des EPI (casque, vêtements de sécurité, gants, chaussures) qui vous ont fournis.
- **D'être attentifs** aux mouvements d'engins sur les chantiers.
- **De respecter** les distances et consignes de sécurité énoncées par les chefs de chantiers et les conducteurs de travaux.
- **De respecter** les consignes de sécurité, le tri des déchets, la compatibilité du stockage des produits dangereux, prendre connaissance et appliquer les consignes des FDS des produits dangereux.
- **De promouvoir la culture SSE** à tous les niveaux de l'entreprise et à chaque instant.

Dotation individuelle de matériel de protection

A votre arrivée dans l'entreprise les équipements de protection Individuelle suivants vous sont fournis, leur port est obligatoire. La remise de ces équipements de protection est enregistrée.

- 2 Tenues de travail
- Chaussures et bottes de sécurité
- Casque
- Lunettes anti-poussière
- Masque anti-poussière
- Casque anti-bruit
- Gants de manutention
- Baudriers
- Tenues réfléchissantes

Accueil Santé Sécurité Environnement : Chaque salarié reçoit un accueil SSE à son intégration dans l'entreprise.

DÉCLARATION DU PRÉSIDENT

Dans un environnement concurrentiel pressant, nous avons su réagir et les efforts de chacun ont été récompensés par l'affirmation de notre positionnement sur des grands projets.

Les processus que nous effectuons peuvent avoir un impact sur la consommation des ressources et les déchets. Nos activités ne seraient pas possibles sans l'appui de l'environnement dans lequel nous évoluons. Ceci est la reconnaissance de la qualité et la fiabilité de nos prestations et de notre esprit d'écoute et de service du client. La santé et la sécurité étant un sujet incontournable sur nos chantiers et vis à vis du client, nous avons engagé, en 2019, une démarche santé et sécurité pour faire évoluer notre système de management pour satisfaire progressivement aux exigences ISO 45001.

Avec la reprise de la société en 2008, nous avons redéveloppé l'activité auprès des clients qui connaissent et reconnaissent notre savoir-faire. Nous avons également élargi notre panel vers de nouveaux clients.

Avec les projets liés au développement du Grand Paris, nous sommes confiants dans notre capacité à générer de nouveaux marchés et contrats tout en capitalisant sur notre solide expérience et en visant la croissance.

Nous devons maintenir et consolider notre démarche d'amélioration continue afin de développer au mieux cet atout commercial. Dans cette optique, je vous rappelle donc les valeurs que nous représentons et défendons :

Qualité

- **Faire bien** : respecter la qualité des ouvrages, en démontrant la compétence de chacun.
- **Faire vite** : respecter le délai par une bonne organisation de chantier.
- **Faire propre** : respecter l'environnement de nos travaux en ayant de bonnes relations avec les autorités, le client, les collectivités et les concessionnaires.
- **Être performant** : améliorer les performances économiques et techniques de l'entreprise en réduisant les coûts de non-qualité et en faisant évoluer, progresser nos méthodes de travail.

Nous devons comprendre les besoins et les attentes des parties intéressées, développer les opportunités, maîtriser les enjeux et les risques pour l'entreprise.

Environnement

- Respecter toutes les lois, règlements et normes applicables.
- Respecter la consommation des ressources naturelles (eau, bois, etc. ...).
- Réduire la génération des déchets et la contamination de l'eau et du sol. Nous assurons que nos déchets ultimes seront éliminés d'une manière sûre et sans risque pour l'environnement ainsi que la prévention de la pollution.
- Sensibiliser les collaborateurs aux impacts environnementaux de leurs activités et aux objectifs de cette politique.

Sécurité

- **Respecter toutes les lois**, règlements et normes applicables en matière de santé et sécurité.
- **Maîtriser et réduire les risques** sur l'hygiène, la santé et la sécurité.
- **Posséder du matériel conforme**.
- **Sensibiliser les collaborateurs** aux impacts sur la santé et la sécurité en réalisant une démarche de prévention.

S'assurer de notre conformité à ces politiques et de l'amélioration continue de notre performance globale.

Cette politique qualité sécurité environnement est déclinée en objectifs mesurables suivis par notre service qualité, afin d'évaluer et de faire progresser notre efficacité et nos performances.

Par ailleurs, nos actions prioritaires s'articulent autour de :

- La satisfaction de nos clients.
- L'amélioration de notre efficacité par la réduction des coûts.
- L'assurance de notre pérennité à travers la performance de nos prestations.
- La satisfaction de l'ensemble du personnel et des tiers, et notamment le respect des réglementations applicables à notre profession.

La cellule QSE, qui me rend directement compte, a l'autorité et la charge du maintien, du suivi et du développement du Management de la Qualité, Sécurité et Environnemental.

Ensemble, montrons notre capacité d'engagement et d'amélioration permanente.



BASSAM AL HOMSI
PDG



GEORGES FREIRE
Directeur technique



FILIPE PINTO
Directeur technique
Ferroviaire et développement